

巴士邦出行平台服务协议

（“条款和条件”）

2024 年 8 月 22 日版本

1. 特别提示

1.1 本《巴士邦出行平台服务协议》（以下简称“本协议”）是您（以下简称“您”或“用户”）与上海聚发全信息科技有限公司（以下简称“本公司”或者“我们”）之间关于您使用巴士邦出行平台产品或服务事宜所订立的协议。

1.2 请您认真阅读本协议，并充分理解本协议各条款的内容。如您不具有完全民事行为能力，请您在法定监护人的陪同下阅读。平台发布的服务协议、平台规则等其他规定均属于本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。您在使用巴士邦出行平台提供的服务之前，必须同意接受本协议。

1.3 您明确同意，巴士邦出行平台有权根据法律法规的变化及/或运营需要，不时对前述协议和条款进行更新或修改，巴士邦出行平台可以提前公示，并向您进行意见征询，该更新或修订将通过网页公告、短信、邮件等方式进行公示，巴士邦出行平台无需另行通知您。您应主动不时地查阅巴士邦出行平台的公示，若不同意更新或修改的内容，您可以停止使用平台业务。若继续使用本服务，则视为接受本公司对前述协议和条款的更新和修改。

1.4 巴士邦出行平台是上海聚发全信息科技有限公司合法运营的,为使用巴士邦出行平台业务的运输服务提供商和乘客提供相关信息技术服务（以下简称“本服务”）的网络平台。您应认真阅读、充分理解本协议中各条款，特别涉及免除或者限制本公司责任的免责条款，对您的权利限制的条款、争议解决方式、司法管辖、法律适用的条款。

2. 服务内容

2.1 巴士邦出行平台向您提供运输服务提供商的相关信息，包括但不限于驾驶员信息（司机）、车辆信息等，并同时向运输服务提供商提供您的载客用车需求（不包括载货等其他用车需求），以便促成您与巴士运输服务提供商之间达成运输服务合作。

2.2 为避免误解，特澄清如下：巴士邦出行平台提供的并不是巴士运输服务，而是为您和入驻巴士邦出行平台的巴士运输服务提供商之间提供信息及技术支持，协助您与巴士运输服务提供商之间达成运输服务合作的网络信息技术平台。巴士邦出行平台不对巴士运输服务过程中产生的纠纷或争议承担责任，也不对任何一方使用巴士运输服务过程中可能遭受的损失承担责任。

2.3 您可通过巴士邦出行平台查看相关的计费标准及规则。您理解并同意当您选择“立即预订”或预约的行为视为对上述计费标准及规则的接受。

2.4 对于您通过巴士邦出行平台支付的巴士运输服务费，本公司将根据与巴士运输服务提供商所签协议扣除平台服务费后全额结算给巴士运输服务提供商。

2.5 您同意并确认，本公司仅提供相关的网络服务，除此之外与相关网络服务有关的设备（如个人计算机、手机、其他与接入互联网或移动网有关的装置）及第三方收取的相关费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由您自行承担。

2.6 我们在巴士邦出行网站和移动应用程序内通过弹窗的方式为您提供营销信息/广告推送服务；通过应用程序首页推送的营销信息/广告弹窗，弹窗频率不超过2次/天，同时我们将合理控制单一用户弹窗的总频率，避免对您造成过多打扰。

如果您不希望我们通过弹窗形式向您推送营销信息/广告，您可以咨询客服关闭。

3.预订政策

（a）预订包车巴士服务（“包车服务”）可通过巴士邦出行网站或线上方式进行。服务以收到巴士邦出行书面确认预订函（包括通过电子邮件）及客户全额付款为准，您与巴士邦出行平台即达成本协议。

（b）所有预订应在距离服务日期不少于七（7）天的时间内进行。

（c）对于8座以上巴士包车订单，距离服务日期前超过14天预订的行程，客户在预订时需支付50%包车服务费用，另外50%的尾款需在距离服务日期7天前支付。

对于在服务日期前14天内预订的行程，客户需支付100%包车服务费用。

4.取消和退款政策

（a）取消预订政策适用于所有客户，包括在服务日期不到14天预订车辆的客户。巴士邦出行必须收到所有取消请求的书面确认，包含订单号、乘客姓名、

服务日期和取消原因，通过电子邮件发送至 customerservice@busbang.cn 或直接发送给客户销售代表。不接受口头取消请求。如果未支付包车费用，巴士邦出行有权取消包车服务且无需承担任何责任。

(b) 如果我们由于超出我们控制范围的原因而无法订购第三方巴士运输服务，巴士邦出行有权取消未处理的预订，这样的情况包括：

(i) 我们的欺诈检测服务将您的付款视为欺诈或存在潜在的欺诈风险；

(ii) 您已经预订了相同的订单，我们的系统检测到重复订单。

(iii) 您向我们提供的部分信息无效或不完整，因此我们无法与承运方或其他服务提供商完成预订；

(c) 退改规则：

包车订单的取退改则：

一日包车：

(1) 7 座及以下车型

1、距离服务开始 24 小时外（不含），可免费取消或修改订单；

2、距离服务开始 24 小时内（包含），如需取消则扣除 100% 订单金额作为违约金。

(2) 8 座-14 座车型

1、距离服务开始 48 小时外（不含），可免费取消或修改订单；

2、距离服务开始 48 小时内（包含），如需取消则收扣除 100% 订单金额作为违约金。

(3) 16 座及以上车型

1、距离服务开始 14 天之外（不含），可免费取消或修改订单；

2、距离服务开始 7 天（不含）至 14 天内（包含），如需取消则收扣除 50% 订单金额作为违约金。

3、距离服务开始 7 天之内（包含），如需取消则收扣除 100% 订单实付金额作为违约金。

多日包车：

(1) 7 座及以下车型

1、距离服务开始 72 小时外（不含），可免费取消或修改订单；

2、距离服务开始 72 小时内（包含），如需取消则收扣除 100% 订单金额作为违约金。

(2) 8座-14座车型

- 1、距离服务开始 7 天外（不含），可免费取消或修改订单；
- 2、距离服务开始 7 天内（包含），如需取消则收扣除 100% 订单金额作为违约金。

(3) 16 座及以上车型

- 1、距离服务开始 14 天外（不含），可免费取消或修改订单；
- 2、距离服务开始 7 天（不含）至 14 天内（包含），如需取消则收扣除 50% 订单金额作为违约金。
- 3、距离服务开始 7 天内（包含），如需取消则收扣除 100% 订单金额作为违约金。

(c) 客户同意支付任何客户已经发生的取消或更改费用。与取消相关的任何费用均为最终费用，不可转移到未来或其他服务上。

(d) 如果司机到达预定的上车地点，而客户不在场，并且巴士邦出行在服务时间内无法找到或联系到包车服务预订中客户提供的联系人，或联系人明确表明不需要服务，则该行程将被视为未出现(No Shows)，并取消预订。客户将损失 100 % 的包车费用。

(e) 如果您希望因巴士性能故障提交投诉或以其他方式要求退款，您可以在确认的包车服务完成后四十八（48）小时内发送电子邮件至 customerservice@busbang.cn。若您在包车服务完成后的四十八（48）小时后对巴士性能故障进行投诉的，视为延迟投诉，巴士邦出行不提供退款。您的退款请求必须符合本协议中的条款和条件，并以书面形式提交。

取消的包车服务退款可能需要在取消日期后的 15 天内处理。我们会按照您原先的付款方式为您退款。

5.修改政策

上车时间和地点的行程变更必须在服务日期前至少 14 天发送给巴士邦出行，且需经过巴士邦出行同意，否则不得更改或修改预定的包车服务。任何更改将根据巴士邦出行的司机和巴士车辆的可用性来进行安排。

(a) 如果要求更改的内容不影响上车或下车时间、站点或行驶距离，您的第一个更改不收取更改费用。您的后续行程更改将产生费用：

(i) 在服务日期前不到 72 小时进行的所有后续行程更改，如果不影响时间、站点或行驶距离，将收取更改费用。有关详情，请咨询客服或销售代表。

(ii)客户必须通过电子邮件联系巴士邦出行平台以进行行程更改。

(b) 影响时间、站点或行驶距离的客户行程更改（首次或最终）可能会影响客户的服务费用。我们根据时间和额外的上车或下车计算包车费用。

如果客户修改了其行程预定的包车服务巴士的车辆类型，请注意，价格可能会根据车辆类型和可用性而变化。

在服务日期前 14 天以上更改旅行日期将收取更改费用，并视车辆可用性而定。

在服务日期前不到 14 天更改旅行日期将视为取消（如上所述），并由客户重新预订。

如果客户取消原包车服务预订的新日期更改，则取消费将基于原服务日期。重新预订的包车服务费用可能会有较大差异。

巴士邦出行保留根据当前市场情况收取不同费率的权利。

6. 超时和额外费用

(a) 超时费用可由司机和巴士邦出行决定。客户的费用基于客户包车服务预订的最终确认中详细列明的服务，并根据司机实际行程的变化而变化。超时费用将在行程完成后由司机报告最终行程后结算。

(b) 客户同意支付与包车服务相关的以下额外费用：(i) 司机住宿费，(ii) 跨城包车司机住宿费，(iii) 过路费，(iv) 停车费，(v) 额外停车和 (vi) 提供包车服务的其他任何费用。

(c) 客户同意，如果需要，客户将安排司机符合或超过以下最低标准的适当住宿：2.5 星级或更高级别的酒店/汽车旅馆，带私人淋浴和浴室的私人房间。如果客户未能为司机提供符合上述要求的私人住宿，则客户 (i) 授权巴士邦出行为司机提供替代住宿，并 (ii) 同意向巴士邦出行支付此类替代住宿的费用。

7. 服务条款

(a) 网站上展示的巴士和其他车辆的图像和信息可能与包车服务中使用的实际巴士（“包车服务巴士”）不同。

(b) 巴士邦出行不能保证以下任何内容（统称为“豁免条件”）：

- 包车服务巴士的具体制造商、型号、年份或特定外观。
- 包车服务巴士上的空调、空调或管道（包括车上的洗手间）的功能。
- 要求的设施的可用性或工作状态，包括车上的洗手间、轮椅升降机、Wi-Fi 互联网、DVD/电视设备、USB 充电器或电插头。

— 司机使用手机。

— 如果包车服务巴士受到天气、机械故障、爆胎、机动车事故或其他类似事件（统称为“干扰事件”）的影响。

（c）客户承认并同意司机可能无法准时到达上车地点，并且可能将其他乘客送达晚于其原定的到达时间。如果包车服务巴士因不可抗力事件而延误，包括但不限于 GPS 故障、GPS 信号问题、GPS 上的不正确路线信息、道路关闭或交通延误等，则客户明确放弃要求巴士邦出行终止本协议或任何退款的任何索赔的权利。此外，客户承认并同意，某些道路和车辆条件可能需要包车服务巴士行驶速度比平时慢。行驶速度、路线和其他与行程相关的决定应完全由司机自行决定。

（d）除非在预订时书面同意，否则巴士邦出行无义务提供具有质量管理体系认证证书（ISO 9001）的巴士或司机的选项。出于这些原因的取消不会免除客户的取消费用。

（e）客户同意，可预订的包车服务巴士上将保留合理数量的座位，以允许任何需要的额外司机或支持人员乘坐包车服务巴士。

（f）巴士邦出行将不负任何遗失或损坏的物品。巴士邦出行保留对包车服务巴士中乘客遗留物品收取费用的权利。

（g）巴士邦出行或司机可以在其自行决定的情况下终止任何行程，不予退款，如果（i）司机或值班调度员认为客户或任何乘客将司机、包车服务巴士或任何乘客置于危险或伤害中，或（ii）客户和/或任何乘客持有任何非法物品和/或物质。没有例外。

（h）司机必须遵守《交通安全法实施条例》服务时间规定和其他适用法规，不得同意超出规定的《交通安全法实施条例》服务时间或违反任何其他法规的请求。这些规定限制驾驶时间为四（4）小时，工作时间为八（8）小时。除非在预订时书面同意，否则巴士邦出行无义务安排每个包车服务巴士上超过一名司机的巴士。如果客户或任何乘客试图强迫司机超过规定的《交通安全法实施条例》或违反任何其他适用法规，则巴士邦出行可以自行决定终止任何行程而不予退款。

（i）由客户或客户的客人造成的包车服务巴士的任何损坏将按全额成本（包括停车时间）向客户收费。如果需要进行任何过度的室内清洁（例如，泼洒、呕吐等），将向客户每次收取实际清洗费用。包车服务巴士上的任何乘客应对在行程期间对包车服务巴士造成的任何内部和外部损坏全权负责。

(j) 客户明确承认，巴士邦出行对任何和所有间接损害均不负责，包括但不限于雇用替代和/或额外交通运输的费用、变质的餐饮、食品和/或饮料、音乐会、剧院、体育和/或其他活动门票、入场费、预订、飞机或火车票以及/或与取消、机械故障、交通延误、延迟接送或未能出现的请求交通运输相关的任何和所有损失。

(k) 客户或客户指定的代表同意根据司机的要求，将所需信息输入到司机在移动设备上使用的巴士邦出行应用程序中，以确认行程及其完成情况。

8. 知识产权声明

8.1 巴士邦出行平台的一切知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密），以及相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、接口设计、版面框架、有关数据、印刷材料、或电子文件等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护，除涉及第三方授权的软件或技术外，本公司已获得上述知识产权的相关权利。

8.2 未经本公司书面同意，用户不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、利用、转让或许可任何三方实施、利用、转让上述知识产权，本公司保留追究上述未经许可行为的权利。

9. 服务变更、中断或终止

9.1 用户理解，本公司需要定期或不定期地对提供网络服务的平台（如互联网网站、移动网络等）或相关的设备进行检修或者维护，且互联网连接能力受到全球网络稳定性、技术状态、使用者所在地与使用的网路、电力供应、政府管制、计算机病毒、黑客攻击等既存不确定性的限制，如因此类情况而造成服务中断，本公司无需为此承担任何责任，且除特殊情况外应当事先进行通告。

9.2 如发生下列任何一种情形，本公司有权随时中断或终止向您提供本协议项下的全部或部分网络服务而无需对您或任何第三方承担任何责任：

9.2.1 您提供的个人资料不真实；

9.2.2 您违反本协议中规定的使用规则；

9.2.3 您在使用收费网络服务时未按规定向本公司支付相应的服务费；

9.2.4 您的行为违反法律法规或者政府规定。

9.3 用户注册的账户或使用巴士邦出行平台的行为、方式不得从事违反法律法规或国家政策要求，或侵犯任何第三方合法权益的情况，如存在上述情况，用

户应自行承担相应的法律责任，同时本公司有权禁止用户继续使用该账户或禁止用户继续使用巴士邦出行平台，或依据相关法律或政府命令，将相关信息提供给政府、法院或检察机关，如由此给本公司造成损失的，用户应承担赔偿责任。

10. 使用规则

10.1 用户注册成功后，本公司将给予每个用户一个用户账号，该账号归本公司所有，用户完成申请注册手续后，获得账号的使用权。账号使用权仅属于初始申请注册人，禁止任何形式的让与，包括但不限于赠与、借用、租用、转让或售卖。用户承担账号与密码的保管责任，并就其账号及密码项下之一切活动（不论是否由用户本人所为或得用户本人授权而为）负全部责任。

10.2 用户不应将其账号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其账号遭他人非法使用，应立即通知本公司。因黑客行为或用户的保管疏忽导致账号、密码遭他人非法使用所发生的一切损失，均应由用户本人承担，本公司不承担任何责任。若因此造成本公司损失用户同意赔偿本公司的所有损失。

10.3 用户在使用巴士邦出行平台服务过程中，必须遵循以下原则：

10.3.1 遵守中国有关的法律和法规；

10.3.2 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；

10.3.3 不得为任何非法目的而使用网络服务系统；

10.3.4 不得以任何形式使用巴士邦出行平台服务以侵犯本公司的商业利益，包括并不限于发布非经本公司许可的商业广告；

10.3.5 不得利用巴士邦出行平台网络服务系统进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；

10.3.6 不得利用本产品提供的网络服务上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息数据；

10.3.7 不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；

10.3.8 不得利用巴士邦出行平台服务系统进行任何不利于本公司的行为。

10.4 本公司针对某些特定的巴士邦出行平台网络服务的使用通过各种方式（包括但不限于网页公告、电子邮件、手机短信提醒等）作出的任何声明、通知、警示等内容视为本协议的一部分，用户如使用该网络服务，视为用户知悉并同意该等声明、通知、警示的内容。

10.5 本公司根据平台的服务协议，有权对用户使用巴士邦出行平台网络服务（包括但不限于免费或付费服务）的情况进行审查和监督，如用户在使用网络服务时违反任何上述规定，本公司有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于更改或删除用户张贴的内容等、暂停或终止用户使用网络服务的权利）以减轻用户不当行为造成的影响。因用户自身行为需向第三人承担责任的，由用户自行承担，与本公司无关。

10.6 用户作为乘客使用巴士邦出行平台时，应提供真实准确的出行信息，若用户无故爽约，我们有权在符合巴士邦出行平台规则的情况下，向用户收取取消消费等违约金，并有权在用户完成支付违约金之前，暂停用户使用巴士邦出行平台全部或部分服务。

10.7 用户作为乘客使用巴士邦出行平台时，应及时支付车费及其他实际发生的费用，若用户拒绝支付前述费用，我们有权在用户完成支付前，暂停用户使用巴士邦出行平台全部或部分服务。

11. 授权及许可

11.1 在您遵守本协议的前提下，我们授予您有限的、非排他性的、不可转让的如下许可：以将一份应用程序副本下载并安装到您拥有或控制的单台移动设备上，并仅出于您自己的个人用途运行此应用程序副本。

11.2 您不得：

11.2.1 以任何方式许可、再许可、出售、转售、转让、分配、分发服务或应用程序，或以其他方式进行商业开发或提供给任何第三方；

11.2.2 修改服务或应用程序，或者据此创建衍生产品；

11.2.3 创建指向服务的互联网“链接”，或在任何其他服务器或基于无线或互联网的设备上“设计”或“镜像”任何应用程序；

11.2.4 反向工程或访问应用程序设计或构建竞争产品或服务、使用类似于服务或应用程序的设想或图形来设计或构建产品，或抄袭服务或应用程序的任何设想、特点、功能或图形，或

11.2.5 启动自动程序或脚本，每秒发送多个服务器请求或过度加重服务或应用程序负担或妨碍其工作和/或性能的程序。

11.3 此外，您不得：

11.3.1 发送垃圾邮件或者以其他形式违反适用法律的重复或不受欢迎的邮件；

11.3.2 发送或存储侵权、淫秽、威胁、诽谤或者其他非法或侵权资料，包括危害儿童或触犯第三方隐私权的资料；

11.3.3 发送或存储包含软件病毒、蠕虫、木马或其他有害的计算机代码、文件、脚本、代理或程序的资料；

11.3.4 阻挠或扰乱网站、应用程序、服务或其所含数据的完整性或性能；

11.3.5 尝试未经授权地访问网站、应用程序、服务或其相关系统或网络。

11.4 在法律允许的范围内，我们将有权调查并起诉任何上述违法违规行为。我们可参与并协助执法部门起诉违反本协议的用户。如果我们认为任何内容违反本协议或以其他方式危害网站、巴士邦出行平台及/或其中的服务或应用程序，我们保留在不另行通知的情况下删除或禁用对这些内容的访问权限的权利。

12. 免责声明

12.1 用户明确同意其使用本公司网络服务所存在的风险将完全由其自己承担；因其使用本公司网络服务而产生的一切后果也由其自己承担，本公司对用户不承担任何责任。

12.2 本公司对网络服务不作任何类型的担保，包括但不限于网络服务的及时性、安全性、准确性，对在任何情况下因使用或不能使用本网络服务所产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害及风险，本公司不承担任何责任。

12.3 用户同意，巴士邦出行平台所提供的功能受制于中国的交通法律法规和管理条例，即与本产品的功能和条例发生冲突时，应以各地的交通法律法规和管理条例为最高准则。任何通过巴士邦出行平台服务直接或间接违反当地交通法律法规和管理条例的行为，该后果应由用户承担。如有举证需要，本公司可以向有关部门提供相关资料作为证据。

12.4 用户理解安全驾驶的重要性，且保证在任何可能引起安全隐患的情况下均不得使用巴士邦出行平台服务，并同意一切因使用巴士邦出行平台服务而导致的安全隐患和因此产生的纠纷和交通事故，均应由司机和/或用户承担责任，本公司概不负责赔偿。如有举证需要，本公司可以向有关部门提供相关资料作为证据。

12.5 用户同意并理解巴士邦出行平台提供本协议所列的服务，但无须对用户使用服务相关行为所造成的损失承担任何责任，例如乘客于乘车时丢失物品、司机因乘客个人行为造成车辆污损（如乘客在车上翻溅食物饮料、呕吐等）、或

因司机或乘客对于运载时间估计错误所造成的损失（无论是否有事先告知司机、乘客或本公司均同）。用户与司机应自行解决上述事项所发生的争议。

12.6 我们使用第三方电子支付服务供应商（以下简称“电子支付服务商”），将您的第三方电子支付账户关联到您在巴士邦出行平台的个人帐户。处理您使用服务相关的付款时，除了受到本协议的约束之外，还要受电子支付服务商及信用卡/借记卡发卡行的条款和政策的约束。我们对于电子支付服务商或银行发生的错误不承担责任。

13. 赔偿

13.1 您接受本协议并使用巴士邦出行平台中的各应用程序及/或服务，即表示您同意：对于因以下事项产生的或与以下事项相关的任何及所有索赔、费用、赔偿、损失、债务和开销（包括法律费和诉讼费），您应该予以赔偿，使其免受损失。

13.1.1 您触犯或违反本协议中的任何条款或任何适用的法律法规（无论此处是否提及）；

13.1.2 您触犯任何第三方的任何权利，包括通过应用程序安排的租车/驾驶服务提供商；或您使用或滥用应用程序或服务。

13.2 您通过巴士邦出行平台与巴士运输服务提供商达成的运输服务合作，系由巴士运输服务提供商履行并承担相关责任。对于您享受运输服务过程中产生的任何的责任，均由巴士运输服务提供商承担。

14. 保险

本公司不予替客户代买旅行意外保险，您需要自主进行购买。旅行意外保险可为您的行程提供较全面的风险保障。为了您自身的权益，我们建议您购买旅行保险，时时防范旅途风险。常见的旅行意外保险保障范围包括航班延误、行李延误、随身行李损失或个人钱财损失（第三方盗窃、抢劫、企图盗窃行为等原因引起）、证件遗失（护照等有效旅行证件遭盗抢等导致无法继续旅行的情况）、意外受伤、交通意外、紧急医疗救援等等。如遇到意外状况，您可以及时拨打保险公司报案电话，告知事件经过并了解理赔需要的材料，以免事后开具不便，造成理赔困难。

15. 协议修改

本公司有权随时修改本协议的任何条款，一旦本协议的内容发生变动，本公司有权直接在网页公告、手机短信、电子邮件中的任一种或多种渠道上提前公布修改之后的协议内容，该公布行为视为本公司已经通知用户修改内容。

本一般条款自 2024 年 7 月 1 日起施行。我们有权随时修改这些一般条款，且无需事先与客户协商。

16. 不可抗力

用户同意，本公司无法对由于信息网络基础设施、信息网络设备维护、连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，罢工，暴乱，火灾，自然灾害，爆炸，战争，政府行为，司法机关的命令或因第三方原因而给用户造成的损害结果承担责任。

17. 通知送达

17.1 本协议项下本公司对于用户所有的通知均可通过网页公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等任一种或多种方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

17.2 用户对于本公司的通知应当通过本公司对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。该等通知以本公司实际收到日为送达日。

18. 法律管辖

18.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。

18.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向上海聚发全信息科技有限公司所在地的人民法院提起诉讼。