

巴士邦出行平台隐私政策

本协议更新日期 2024 年 4 月 23 日

本协议生效日期 2024 年 4 月 30 日

保护您的个人信息是我们的首要任务。本隐私声明适用于巴士邦出行平台，并规范数据的收集和使用。在本隐私政策中，除非另有说明，否则所有关于巴士邦出行平台的引用都包括 busbang.cn 和 www.busbang.cn。巴士邦出行平台是一个在线交通服务平台。通过使用巴士邦出行平台，您同意本声明中描述的数据使用规则。

1. 收集您的个人信息

为了更好地向您提供产品和服务，巴士邦出行平台可能会收集您的个人身份信息，例如：

- 姓氏和名字
- 电子邮件地址
- 电话号码（用于电话联系以及客户请求的消息服务（例如微信）
- 客户的社交媒体登录 ID，以便通过他选择的社交平台（例如淘宝）与其联系

除非您自愿提供，否则我们不会收集任何关于您的个人信息。但是，在您选择使用某些产品或服务时，您可能需要向我们提供某些个人信息。这些可能包括：

- (a) 注册账户；
- (b) 参加我们或我们合作伙伴赞助的抽奖或竞赛；
- (c) 注册选择的第三方特别优惠；
- (d) 向我们发送电子邮件消息；
- (e) 在订购和购买产品和服务时提交您的信用卡或其他付款信息。

我们将使用您的信息来与您沟通，以便提供您从我们这里请求的服务和/或产品。我们还可能在未来收集额外的个人或非个人信息。

2. 使用您的个人信息

巴士邦出行平台收集和使用您的个人信息来运营并提供您请求的服务。

巴士邦出行平台还可能使用您的个人身份信息向您提供有关巴士邦出行平台及其关联公司其他产品或服务的信息。

3. 与第三方共享信息

巴士邦出行平台不会将客户名单出售、出租或租赁给第三方。巴士邦出行平台可能会与信任的合作伙伴分享数据，以帮助进行统计分析、发送电子邮件或邮寄信件、提供客户支持或安排交付。所有这些第三方都被禁止使用您的个人信息，除非为了向巴士邦出行平台提供这些服务，他们必须保持您信息的机密性。如果法律要求或在善意的信念下认为这样的行动是必要的，巴士邦出行平台可能会在不通知的情况下披露您的个人信息：

- (a) 遵守法律法规或遵循对巴士邦出行平台提供的法律程序；
- (b) 保护和维护巴士邦出行平台的权利或财产；和/或
- (c) 在紧急情况下保护巴士邦出行平台用户或公众的人身安全。

4. 删除权利

除下述某些例外情况外，在收到您的可核实请求后，我们将：

- 从我们的记录中删除您的个人信息；
- 要求任何服务提供商从其记录中删除您的个人信息。

请注意，如果以下情况是必要的，我们可能无法满足删除您个人信息的请求：

- 为了完成您请求的交易而收集的个人信息，履行根据法律进行的书面保修或产品召回的条款，提供您所要求的或在我们与您的持续业务关系范围内合理预期的商品或服务，或者以其他方式履行您与我们之间的合同；

- 识别安全事件，防止恶意、欺诈、欺骗或非法活动；或对负责这些活动的人员进行起诉；

- 调试以识别并修复影响现有预期功能的错误；
- 行使法律提供的正当权利，确保另一位消费者行使他或她的正当权利；
- 遵守公司注册地电子通信隐私法；

- 在我们已经获得了您的知情同意后，参与符合其他适用伦理和隐私法规的公众或同行评议的科学、历史或统计研究，当我们删除这些信息可能会使此类研究变得不可能或严重影响实现此类研究目标时；

- 仅进行与您与我们的关系合理预期的内部用途；
- 遵守现有的法律义务；或
- 在内部以符合您提供信息的情境的合法方式使用您的个人信息。

5. 十三岁以下的儿童

巴士邦出行平台不会主动收集 13 岁以下儿童的个人身份信息。如果您年龄在 13 岁以下，则必须征得您的父母或监护人的许可才能使用本网站。

6. 电子邮件通信

巴士邦出行平台可能会通过电子邮件与您联系，以提供公告、促销优惠、警报、确认、调研和/或其他一般通信。

7. 本声明的更改

巴士邦出行平台保留随时更改本隐私政策的权利。我们将通过向您账户中指定的主要电子邮件地址发送通知、在我们的网站上发布显著通知和/或更新任何隐私信息来通知您有关我们处理个人信息方式的重大变更。您继续使用网站和/或服务即表示：

- (a) 承认修改后的隐私政策；和
- (b) 同意遵守和受其约束。

8. 联系信息

巴士邦出行平台欢迎您就本隐私声明提出问题或评论。如果您认为巴士邦出行平台没有遵守本声明，请联系巴士邦出行平台，电子邮件地址：

customerservice@busbang.cn